



ROMANO GIORGIO S.R.L.

Linate - Accreditato Regione Lombardia - convenzionato S.S.N.
Direttore Sanitario: Dr. Massimo Gianelli

Parabiago - Accreditato Regione Lombardia
Direttore Sanitario: Dr. Francesco Maraldi

Sistema Sanitario  Regione Lombardia



CARTA DEI SERVIZI

Rev. del 24/07/2026

LA CARTA DEI SERVIZI

Che cos'è

E' un utile strumento di informazione e tutela dei pazienti che accedono al nostro Ambulatorio.

In essa vengono riportati tutti i servizi offerti al pubblico e gli standard minimi di qualità garantiti.

Tutto quanto in essa riportato costituisce un impegno e sancisce l'alleanza terapeutica tra il medico ed i suoi pazienti.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di fornire agli utenti informazioni utili in merito all'organizzazione interna ed alle prestazioni offerte dall'ambulatorio illustrando il nostro impegno finalizzato al miglioramento dei servizi messi a loro disposizione.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La nostra struttura

I nostri Ambulatori Odontoiatrici sono accreditato con la Regione Lombardia ed sono stati progettati e realizzati per offrire cure specialistiche di alto livello, garantendo comfort e sicurezza ai propri pazienti.

Le strutture rispondono ai requisiti strutturali, impiantistici e tecnologici previsti dalle più recenti normative e sono organizzate in più unità operative (5 a Lainate e 8 a Parabiago) dedicate alle branche specialistiche esercitate:

- CHIRURGIA ORALE
- PEDODONZIA
- CONSERVATIVA ED ENDODONZIA
- ORTODONZIA
- IMPLANTOLOGIA
- PROTESI DENTARIA
- GNATOLOGIA
- STUDIO DISORDINI TEMPORO MANDIBOLARI (DTM)
- STUDIO CEFALEA SECONDARIA O MUSCOLO TENSIVA
- VALUTAZIONE TAC TRIDIMENSIONALE ATM
- PEDANA STABILOMETRICA

Le strutture sono dotate di confortevoli sale d'attesa, uffici per la spiegazione del percorso terapeutico da intraprendere e per l'espletamento delle pratiche, bagno per i pazienti accessibile anche ai pazienti disabili e bagno privato per il personale.

Tutta la strumentazione segue un percorso di disinfezione, decontaminazione, detersione e sterilizzazione in apposita sala adibita esclusivamente e dotata di autoclave di ultima generazione in cui vengono eseguiti Test specifici (Bowie Dick Test – Vacuum Test – Helix test – Vapor steam test – Spore test) che comprovano l'avvenuta sterilizzazione della strumentazione.

Gli ambulatori utilizzano apparecchi radiologici digitali di ultima generazione che, oltre a ridurre la dose di radiazioni per il paziente, consentono la visione della radiografia su di uno schermo anche dal paziente stesso, il quale è informato dettagliatamente in merito a diagnosi e cure.

Tutte le apparecchiature sono provviste di certificazione CE e sono periodicamente controllate da esperti qualificati.

Responsabile della Direzione Sanitaria è il Dott. Massimo Gianelli, Odontoiatra, iscritto all'albo degli Odontoiatri di Milano per la struttura di Lainate e il Dott. Francesco A. Maraldi, Odontoiatra iscritto all'albo degli Odontoiatri di Milano, per la struttura di Parabiago.

Le strutture svolgono attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale attraverso l'erogazione di servizi per la branca specialistica di Odontostomatologia e Chirurgia Orale.

Le prestazioni sono erogate in regime privato e per la struttura di Lainate in SSR.

Il principio fondamentale cui si ispira la ROMANO GIORGIO SRL è basato sull'uguaglianza dei cittadini nel rispetto della dignità del paziente, dell'imparzialità di trattamento e della continuità temporale dei servizi.

Obiettivi

Gli Studi Odontoiatrici ROMANO GIORGIO SRL sono orientati verso la ricerca del miglioramento della qualità attraverso una adeguata organizzazione dei servizi, del personale e dei professionisti che operano negli ambulatori.

I protocolli di controllo adottati ci permettono di valutare le nostre prestazioni, di confrontarle ed adeguarle alle normative sanitarie nazionali ed europee.

I nostri obiettivi sono:

- Informare i pazienti sulle prestazioni erogate dall'ambulatorio e facilitarne l'accesso nel pieno rispetto dei diritti dei pazienti
- Offrire soluzioni tempestive ai pazienti con problemi urgenti
- Fornire informazioni semplici e chiare nel linguaggio
- Garantire la tempestività delle informazioni utili ai pazienti
- Accogliere eventuali richiami per disservizi

SERVIZI

Gli Studi dentistici ROMANO GIORGIO SRL di Lainate e di Parabiago offrono servizi odontoiatrici di alta qualità con prestazioni qualificate, sicurezza di materiali e professionalità al fine di mantenere o ripristinare le corrette condizioni di igiene orale.

I nostri professionisti sono in grado di venire incontro a tutte le esigenze odontoiatriche dei pazienti.

Prestazioni eseguite

1. **Ortodonzia** : Studio dello sviluppo e della crescita dell'apparato stomatognatico.
2. **Conservativa** : cura delle lesioni cariose a livello dentale.
3. **Endodonzia** : terapia dell'area interna del dente nella quale si colloca la polpa dentaria.
4. **Chirurgia** : comprende diversi interventi tra cui estrazioni, asportazione di neoformazioni del cavo orale, innesto osseo, rialzo del seno mascellare
5. **Implantologia** : inserimento di uno o più impianti in titanio per sostituire denti mancanti
6. **Protesi** : sostituzione di denti perduti con denti artificiali per ripristinare l'efficacia masticatoria ed estetica dell'apparato dentario..
7. **Parodontologia**: diagnosi e trattamento delle patologia che affliggono il parodonto costituito da osso alveolare, cemento radicolare, legamento parodontale e gengiva.
8. **Gnatologia**: La branca medica focalizzata sul ripristino del corretto rapporto cranio-mandibolare.
9. **Disordini Temporomandibolari (DTM)**: Il termine scientifico internazionale (TMD - *Temporomandibular Disorders*) che raccoglie le problematiche muscolari e articolari dell'ATM.
10. **Cefalea Secondaria (o Muscolo-Tensiva)**: Il tipo specifico di mal di testa causato dal continuo serramento o digrignamento dei denti.
11. **Valutazione TAC** tridimensionale ATM.
12. **Pedana Stabilometrica**: strumento diagnostico digitale utilizzato in gnatologia e posturologia per misurare oggettivamente l'equilibrio corporeo e l'influenza o meno dei denti sulla postura.
13. **Igiene** : la prevenzione è il primo passo per evitare problematiche del cavo orale.
14. **Sedazione cosciente** : tecnica analgesica sicura e consolidata, molto leggera e non invasiva, che permette di affrontare le cure odontoiatriche senza dolore, ansia, paura e stress.

EQUIPE

DIRETTORE SANITARIO LAINATE:

Dott. MASSIMO GIANELLI	Odontoiatra	Conservativa – Chirurgia
-------------------------------	-------------	--------------------------

DIRETTORE SANITARIO PARABIAGO:

Dott. FRANCESCO A. MARALDI	Odontoiatra	Chirurgia - Protesi
-----------------------------------	-------------	---------------------

TEAM ODONTOIATRICO:

Dott. ANTONIO PAPPAGALLO	Odontoiatra	Chirurgia – Protesi
Dott.ssa EMANUELA BITETTI	Odontoiatra	Conservativa - Pedodonzia
Dott.ssa TATIANA COJOCARU	Odontoiatra	Conservativa - Pedodonzia
Dott. MARCO OMODEI	Odontoiatra	Chirurgia – Implantologia - Protesi
Dott.ssa GIULIA CEI	Odontoiatra	Ortodonzia
Dott.ssa VALENTINA ROMANO	Odontoiatra	Ortodonzia
Dott. GERO IVAN CHIOLO	Odontoiatra	Protesi
Dott. LUCIANO F. LOCATELLI	Odontoiatra	Protesi
Dott. RENZO LANCIANO	Odontoiatra	Endodonzia
Dott.ssa ELISABETTA PIATTI	Odontoiatra	Ortodonzia
Dott. MARCO RASIA DAL POLO	Odontoiatra	Chirurgia – Implantologia
Dott. DAVIDE MANTEGAZZA	Odontoiatra	Protesi
Dott. ERBLIN BICO	Odontoiatra	Protesi
Dott. ERMANNO BOMBARA	Odontoiatra	Protesi
Dott.ssa FEDERICA CASATI	Odontoiatra	Conservativa - Pedodonzia
Dott.ssa ELISA CIOFFI	Odontoiatra	Conservativa – Chirurgia
Dott. ABDELGHANY MAHAMOUD M.M.E.	Odontoiatra	Protesi
Dott. NICOLO' CENZATO	Odontoiatra	Ortodonzia

Dott. CECILIA PUDDU	Odontoiatra	Ortodonzia
Dott. LORIS MARCOLONGO	Odontoiatra	Conservativa – Ortodonzia

Dott.ssa RAFFAELLA ROSSETTI	Igienista
Dott. MIRKO GORATO	Igienista
Dott. SEBASTIANO FAVALE	Igienista
Dott.ssa SABINA CIOBANU	Igienista
Dott.ssa ROSSANA RUSSO	Igienista

PERSONALE:

ANNA MARIA BRESCIANI	ASO – Amministrativo
CANTAFIO DANIELA	ASO
DICU MIHAELA	ASO
LIDEO CHIARA	ASO - Amministrativo
MUSCATELLO BRIGITTA	ASO
PUOPOLO MARA	ASO - Amministrativo
SAVARESE ANNA	ASO - Amministrativo
MARZOLI ROSELLA	ASO - Amministrativo
STEFANIA CASSARA'	ASO
RENTERIA YULISSA	ASO
BECERU RAMONA	Addetta al riordino e alla sanificazione delle aree cliniche ed extra-cliniche
EMMA GALDINI	Amministrativo
CATERINA BILOTTA	Amministrativo
FRANCESCA LISTA	Amministrativo
MARIA GIULIANI	ASO - Amministrativo
MAMPRIN LORENA	ASO – Amministrativo
SABRINA VIGNATI	ASO
NADIA BORSARI	ASO
CHIARA GIRASOLE	ASO

MARIA SUISA SARCINELLI	ASO
STEFANY KELLY SANTIVANEZ HILARIO	ASO
CAMILA BEATRIZ POSAICO CHIROQUE	ASO

ACCESSO ALLA STRUTTURA

ORARI AMBULATORIO

L'ambulatorio Odontoiatrico riceve su appuntamento nei seguenti giorni:

LUNEDI'	09.00 - 12.00	14.00 - 19.00
MARTEDI'	09.00 - 12.00	14.00 - 19.00
MERCOLEDI'	09.00 - 12.00	14.00 - 19.00
GIOVEDI'	09.00 - 12.00	14.00 - 19.00
VENERDI'	Lainate: 09.00 - 12.00 14.00 - 19.00 / Parabiago : 09.00 – 13.00 13.30 – 17.30	
SABATO	alternati 08.00 - 13.00	
DOMENICA	chiuso	

I nostri Ambulatori garantiscono un appuntamento in giornata per le urgenze.

Le prenotazioni si possono effettuare telefonando al numero **029371521** (5 linee disponibili) per l'Ambulatorio di Lainate ubicato in Via Re Umberto I, 111

e al nr. **0331553219** (5 linee disponibili) per l'Ambulatorio di Parabiago sito in Via Sempione, 60

TEMPI DI ATTESA

Le strutture comprendono cinque e otto unità operative, con la presenza di più specialisti contemporaneamente che abbrevia i tempi di attesa garantendo velocità nello svolgimento dell'iter terapeutico riducendo i disagi per i pazienti.

I tempi di attesa per l'esecuzione delle prestazioni sono indicativamente i seguenti:

Urgenze	si effettuano in giornata
Conservativa	10 - 15 giorni
Protesi	7 - 10 giorni
Pedodonzia	30 - 45 giorni
Ortodonzia	30 - 45 giorni

Al fine di garantire a tutti i pazienti un ottimale servizio, si chiede di comunicare l'impossibilità a presenziare all'appuntamento con un preavviso di almeno 24 ore.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I prezzi delle prestazioni dei nostri Ambulatori Odontoiatrici sono in media con le tariffe di mercato, indicati in ogni preventivo con la massima trasparenza.

Il preventivo viene consegnato al paziente personalmente a seguito di una visita accurata. Ciò permette di illustrare dettagliatamente il percorso terapeutico proposto dallo specialista in prima visita.

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

Contanti (secondo le vigenti normative) - Assegno Bancario - Bancomat - Carta di credito - Finanziamenti Cofidis

CONVENZIONI E ACCREDITAMENTI

L'Ambulatorio Odontoiatrico di Lainate è convenzionato con il Sistema Sanitario Regionale e con la Regione Lombardia (LEA), mentre l'ambulatorio di Parabiago è accreditato con il Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia.

Entrambi gli Ambulatori di Lainate e di Parabiago sono inoltre convenzionati con i principali Fondi Assicurativi:

UNISALUTE - PRONTO CARE - FASCHIM - PREVIMEDICAL - POSTE VITA - FASI - GENERALI - BLUE ASSISTANCE - ODONTONETWORK - FASDAC

STANDARD DI QUALITA'

Gli Studi Odontoiatrici ROMANO GIORGIO SRL si avvalgono di sistemi tecnologici avanzati e di un adeguato numero di operatori programmando i tempi necessari per eseguire ogni attività specifica o generale, garantendo il mantenimento degli standard di qualità nella strumentazione e il controllo delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

L'alta professionalità dei Medici e degli operatori tutti assicurano una elevata qualità delle prestazioni eseguite.

Il personale sanitario è formato da un numero sufficiente di personale addestrato ad eseguire le giuste procedure di disinfezione, pulizia, risciacquo, asciugatura, sigillatura, sterilizzazione, stoccaggio della strumentazione, effettuando le registrazioni di controllo delle operazioni nonché dei test che comprovano l'avvenuta sterilizzazione.

Tutte le attrezzature del ciclo di sterilizzazione vengono controllate periodicamente da personale tecnico qualificato.

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge, si garantiscono al paziente spiegazioni chiare e comprensibili riguardo la diagnosi, motivando la necessità di eventuali ulteriori accertamenti o interventi, illustrando vantaggi e svantaggi e i rischi delle misure proposte oltre che delle alternative.

Presupposto fondamentale per espletare ogni intervento è la sottoscrizione di un consenso informato.

Il personale degli ambulatori è tenuto alla tutela dei dati sanitari del paziente, garantita dal segreto professionale.